

**PETSS c.v.**

Kan. Davidstraat 17
B-8020 OOSTKAMP
Tel: 050/82.79.79
sales@cloud-support.be

www.petss.be

HR. Brugge: 67359
BTW: BE-0434.641.459
Rek: BE98 0682 0534 5993

1. **Vermelde prijzen:** Alle prijzen zijn **exclusief** btw en geldig vanaf 01-01-2018.
2. **Algemene waarborg voorwaarden:** Enkel geldig voor hardware. Computerproblemen omwille van Spam, Virussen of andere softwareproblemen vallen niet onder de waarborg. Beschadigde hardware als gevolg van onregelmatig gebruik, bijvoorbeeld vallen, wordt niet door de waarborg gedekt. Verdere beperkingen kunnen per fabrikant verschillen en zijn meestal vermeld in de gebruikshandleiding. Eventuele transportkosten aangerekend door de leverancier, worden door ons ook aan u doorgerekend. Buiten garantie worden interventie kosten aangerekend.
3. **Carry-In Waarborg:** De hardware moet door u tot bij ons gebracht worden. De hardware kan bij u ter plaatse hersteld worden tegen vergoeding van verplaatsing en uren. Houdt er rekening mee dat in bepaalde gevallen dit tot meerdere interventies kan leiden (b.v. ophalen en terugbrengen van een printer).
4. **On-Site Waarborg:** De hardware wordt bij u ter plaatse hersteld of vervangen. De looptijd van dergelijke garantie is meestal 2 jaar.
5. **Extended waarborg:** Contacteer onze sales afdeling (sales@cloud-support.be) om meer informatie te krijgen over verlengde waarborgen inclusief accidentele schade of diefstal.
6. **Samenstellen PC op maat:** Voor het samenstellen van een PC op maat wordt standaard **80€** gerekend. Deze prijs omvat de samenstelling van uw PC en het uittesten van het geheel. Het Windows OS dat u samen met het systeem kocht wordt voor u in basis configuratie geïnstalleerd, inclusief de drivers. Deze prijs staat ook borg voor **2 jaar Carry-In Waarborg**.
7. **Domain registratie en hosting:** Wij verzorgen ook domein registratie en hosting via betrouwbare partners. Prijzen vindt u op onze website www.petss.be terug. Opzeggen van een domein registratie of hosting moet minimum 1 maand voor de vervaldatum gebeuren via mail naar support@cloud-support.be
8. **Verplaatsingskosten:** worden aangerekend aan 0,35€ per Km.
9. **Algemene interventie voorwaarden:** De minimum tijdseenheid is 5 min. Bij verplaatsingen wordt de verplaatsingstijd ook aangerekend.
10. **Normale interventies:** € 40,- per uur.
11. **Spoed interventies:** € 40 x 1.5 = € 60,- per uur.
Enkel op vraag van de klant. Eerste interventie binnen de 24 uur.
12. **Remote interventies:** € 40 x 1.3 = € 52,- per uur.
Bij dit type interventie op afstand (overnemen scherm) vervallen de verplaatsingskosten en wordt u sneller geholpen.
13. **Levering aan huis:** Alle hardware en software kan aan huis geleverd en geconfigureerd worden. Hierbij wordt het normale uurtarief aangerekend.
14. **Contante betaling:** Betaling van een factuur kan enkel door storting op bovenstaande rekening ten laatste 10 dagen na de factuurdatum (**de groene factuurprijs**), met het factuurnummer als vermelding. Na die vervaldag, betaalt u 3% extra (**de rode factuurprijs**). Bij aanmaning 30 dagen na factuurdatum worden extra administratie en interestkosten aangerekend. Deze kosten bedragen 3% van het totaal factuurbedrag met minimum van 20 Euro. Betaling kunnen niet in baar geld uitgevoerd worden.



PETSS c.v.

Kan. Davidstraat 17
B-8020 OOSTKAMP
Tel: 050/82.79.79
sales@cloud-support.be

www.petss.be

HR. Brugge: 67359
BTW: BE-0434.641.459
Rek: BE98 0682 0534 5993

15. **Wettelijke bepalingen:** Deze overeenkomst is onderworpen aan de bepalingen van het Belgische recht. Elke discussie met betrekking tot de bovenstaande punten (betaling facturen, betwiste garantie, ...) zal behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brugge of de Rechtbank van Koophandel te Brugge, afdeling Brugge.
Let wel, in de voorbije 29 jaar van ons bestaan hebben wij nog geen enkel geschil via de rechtbank moeten regelen. We hopen dat we dit nog vele jaren zo kunnen houden, mensen spreken mensen!