

**PETSS c.v.**

Kan. Davidstraat 17
B-8020 OOSTKAMP
Tel: 050/82.79.79
sales@cloud-support.be

www.petss.be

HR. Brugge: 67359
BTW: BE-0434.641.459
Rek: BE98 0682 0534 5993

1. **Vermelde prijzen:** Alle prijzen zijn exclusief BTW en geldig vanaf 01-01-2010.
2. **Algemene waarborg voorwaarden:** Enkel geldig voor hardware. Computer problemen omwille van Spam, Virussen of andere software problemen vallen niet onder de waarborg. Beschadigde hardware als gevolg van onregelmatig gebruik (vb: vallen) wordt niet door de waarborg gedekt. Verdere beperkingen kunnen per fabrikant verschillen en zijn meestal vermeld in de gebruikshandleiding. De meeste producten moeten steeds in hun originele verpakking terug gebracht worden (monitors, printer, computer, scanner, ...). Eventuele transportkosten aangerekend door de leverancier, worden door ons ook aan u doorgerekend. Buiten garantie worden verplaatsing en/of interventie kosten aangerekend.
3. **Carry-In Waarborg:** De hardware moet door u tot bij ons gebracht worden. De hardware kan bij u ter plaatse hersteld worden tegen vergoeding van verplaatsing en uren. Houdt er rekening mee dat in bepaalde gevallen dit tot meerdere interventies kan leiden (b.v. ophalen en terugbrengen van een printer).
4. **On-Site Waarborg:** De hardware wordt bij u ter plaatse hersteld of vervangen. De looptijd van dergelijke garantie is meestal 2 jaar.
5. **Basis samenstelling:** Voor het samenstellen van een PC wordt standaard **40€** gerekend. Deze prijs omvat de samenstelling van uw PC en het uittesten van het geheel. Het Windows OS dat u samen met het systeem kocht wordt voor u in basis configuratie geïnstalleerd, inclusief de drivers. Deze prijs staat ook borg voor **2 jaar Carry-In Waarborg**. U kunt deze keuze aanvinken onderaan in onze prijslijst.
6. **Extended waarborg:** Contacteer onze sales afdeling om meer informatie te krijgen over verlengde waarborg inclusief accidentele schade of diefstal.
7. **Hergebruik oude hardware:** Op vraag van de klant kunnen wij hardware van een oud systeem terug inbouwen en configureren op de nieuwe PC. Dit kan natuurlijk enkel als de oude hardware nog compatibel is met de nieuwe PC hardware en ook de benodigde drivers voor het nieuwe Windows OS bestaan. Hiervoor wordt het normale uurtarief aangerekend.
8. **Domain registratie en hosting:** Wij verzorgen ook domein registratie en hosting via betrouwbare partners. Prijzen vindt u op onze website www.petss.be terug. Opzeggen van een domein registratie of hosting moet minimum 1 maand voor de vervaldatum gebeuren via mail naar support@cloud-support.be
9. **Verplaatsingskosten:** worden aangerekend aan 0,35€ per Km.
10. **Algemene interventie voorwaarden:** De minimum tijdseenheid is 5 min. Bij verplaatsingen wordt de verplaatsingstijd ook aangerekend.
11. **Normale interventies:** 35€ per uur.
12. **Spoed interventies:** 35€ x 1.5 = 52,5€ per uur.
Enkel op vraag van de klant. Eerste interventie binnen de 24 uur.
13. **Remote interventies:** 35€ x 1.3 = 45.5€ per uur.
Bij dit type interventie vervallen de verplaatsingskosten maar moet er speciale software op uw PC geïnstalleerd worden.

**PETSS c.v.**

Kan. Davidstraat 17
B-8020 OOSTKAMP
Tel: 050/82.79.79
sales@cloud-support.be

www.petss.be

HR. Brugge: 67359
BTW: BE-0434.641.459
Rek: BE98 0682 0534 5993

-
14. **Normale betalingen:** Betaling van een factuur kan enkel door storting op bovenstaande rekening, VOOR de VERVALDAG, met het factuurnummer als vermelding. Bij een storting voor de vervaldag hebt u recht op een korting van 3% zoals vermeld op de factuur (de GROENE PRIJS). Na de vervaldag vervalt de korting en moet het bedrag zonder korting (de RODE PRIJS) binnen de 30 dagen na factuurdatum gestort worden op bovenstaande rekening. Na deze tweede vervaldatum zullen extra administratie en interestkosten aangerekend worden ZONDER voorafgaande extra verwittiging. Deze kosten bedragen 3% van het totaal factuur bedrag met minimum van 20 Euro. Let wel, voor alle vernoemde betaaldatum is enkel de ontvangstdatum van de storting op de rekening van PETSS c.v. geldig, NIET de datum van uw stortings-opdracht. U moet dus zelf rekening houden met de vertraging van uw bankverrichting.
15. **Contante betalingen:** In de uitzonderlijke gevallen waar contante betaling door de klant gewenst is, vervalt de 3% korting en geldt steeds de prijs "Totaal 30 dagen betaaltermijn" (de RODE PRIJS).
16. **Wettelijke bepalingen:** Deze overeenkomst is onderworpen aan de bepalingen van het Belgische recht. Elke discussie met betrekking tot de bovenstaande punten (betaling facturen, betwiste garantie, ...) zal behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brugge of de Rechtbank van Koophandel te Brugge, afdeling Brugge. Let wel, in de voorbije 18 jaar van ons bestaan hebben wij nog geen enkel geschil via de rechtbank moeten regelen. We hopen dat we dit nog vele jaren zo kunnen houden, mensen spreken mensen !